

## REGOLAMENTO UE 16/679 (GDPR) INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 e 14

Ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 16/679 (GDPR), Vi informiamo di quanto segue:

### 1. Titolare del Trattamento dati personali

Il Titolare del Trattamento è Mitan Telematica S.r.l., P.IVA 07607810152 e Stabilimento – ai sensi dell'Art.4 del Regolamento 16/679) - in Via Candoglia 11/a Milano i cui dati di contatto sono di seguito riportati:

Tel.: +39-026624031, Fax:+39-026468813, email: [mitan.telematica@mitan.it](mailto:mitan.telematica@mitan.it)

### 2. Responsabile della Protezione dei Dati ("DPO" Data Protection Officer)

La struttura del Titolare è dotata di un responsabile per la protezione dei dati (Data Protection Officer o "DPO"). Il DPO è a disposizione per qualunque informazione inerente il trattamento dei dati personali da parte del Titolare, tra cui l'elenco dei responsabili che trattano dati. È possibile contattare il DPO scrivendo a: [dpo.gdpr@mitan.it](mailto:dpo.gdpr@mitan.it) oppure [dpo.gdpr@pec.mitan.it](mailto:dpo.gdpr@pec.mitan.it).

### 3. Finalità del Trattamento

Il trattamento è finalizzato unicamente:

- all'espletamento dell'attività commerciale pre-contrattuale,
- alla corretta e completa esecuzione delle attività di fornitura connesse alla richiesta commerciale sottoscritta dal Cliente (erogazione di servizi di comunicazione elettronica e relativa assistenza/manutenzione),
- all'espletamento degli adempimenti contabili amministrativi ed agli obblighi di legge in generale,
- all'elaborazione di studi, ricerche, statistiche di mercato, invio di materiale pubblicitario, informativo, informazioni commerciali o sondaggi per migliorare il servizio via e-mail o via sms, e/o attraverso l'uso del telefono con operatore,
- all'espletamento delle attività di controllo per condotte fraudolente, richieste per esempio delle Autorità preposte direttamente o indirettamente tramite i fornitori dei servizi di comunicazione di cui il Titolare si può avvalere.

### 4. Categorie di dati personali

Ai sensi dell'Art.4 del Regolamento UE 16/679, le categorie di dati personali trattati potranno essere:

- dati personali (Nome, Cognome, Codice Fiscale, Recapito Telefonico di lavoro, Email di lavoro) del Rappresentante Legale del Cliente, per le finalità 3a), 3b) , 3c) e 3d) del precedente punto 3),
- dati identificativi (Fotocopia documenti di identità o altro documento valido ai fini di Legge) del Rappresentante Legale del Cliente, per le finalità 3a), 3b) e 3c) della precedente sezione 3,
- dati personali (Nome, Cognome, Recapito Telefonico di lavoro, Email di lavoro) di dipendenti/collaboratori del Cliente, per le finalità 3a), 3b) e 3c) della precedente sezione 3; la fonte dei dati in oggetto è il Cliente che garantisce preventivamente la raccolta del consenso dei dipendenti/collaboratori in merito al trasferimento dati personali a terzi,
- dati di traffico telefonico e/o telematico, per le finalità 3b) ,3c) e 3e) della precedente sezione 3, in particolare durante le fasi di attivazione del servizio e le attività di assistenza/manutenzione del servizio di comunicazione elettronica,

### 5. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento

La base legale del trattamento di Dati Personali per le finalità di cui alla sezione 3a) e 3b) è l'Art. 6, paragrafo 1, lettera b) del Regolamento UE 16/679 in quanto i trattamenti sono necessari all'erogazione dei servizi contrattualizzati. Il conferimento dei Dati Personali per queste finalità è facoltativo ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di attivare i Servizi richiesti.

La finalità di cui alla sezione 3c) rappresenta un trattamento legittimo di Dati Personali ai sensi Art. 6, paragrafo 1, lettera c) del Regolamento UE 16/679.

Il trattamento di cui alla sezione 3d), eseguiti per finalità di marketing su prodotti o servizi analoghi a quelli acquistati dal Cliente, trova invece la sua base giuridica, ai sensi dell' Art. 6, paragrafo 1, lettera f) del Regolamento UE 16/679, nel legittimo interesse del Titolare, a promuovere i propri prodotti o servizi in un contesto in cui il Cliente interessato può ragionevolmente attendersi tale tipo di trattamento, per il quale il consenso è facoltativo e non pregiudica la fruizione dei servizi sottoscritti.

Il trattamento di cui alla sezione 3e) si basa anch'esso sulle legittimo interesse del Titolare a rilevare frodi e truffe poste in essere a suo danno, in conformità all' Art. 6, paragrafo 1, lettera f) del Regolamento.

### 6. Destinatari e Categorie di Destinatari

I dati personali potranno essere condivisi, per le finalità di cui alla sezione 4 più sopra, con:

- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ossia: *i)* persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei Servizi; *ii)* soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi (ad esempio le Autorità di registrazione nazionali ed estere cui trasmettere la documentazione tecnica ed amministrativa ed i moduli del Maintainer, le autorità

- che gestiscono il database WHOIS che contiene i dati personali degli assegnatari di nomi a dominio, etc.) *iii*) ovvero soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica),
- b) Responsabili esterni, nominati dal Titolare, per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione al Clienti,
  - c) soggetti, enti o Autorità a cui sia obbligatorio comunicare i dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle Autorità (ad esempio, nel corso di indagini di natura penale il Titolare può ricevere richieste da parte dell'autorità giudiziaria di fornire log di traffico telematico),
  - d) persone autorizzate dal Titolare al trattamento di dati personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza, quali i dipendenti/collaboratori del Titolare ed incaricati al trattamento.

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile presso il Titolare.

#### **7. Luogo e Periodo di conservazione**

Il trattamento sarà eseguito presso lo Stabilimento del Titolare e presso le sedi dei Responsabili nominati, il cui elenco aggiornato è disponibile presso lo Stabilimento del Titolare. I dati saranno conservati sulla base dei seguenti criteri:

- a) per le finalità 3a), 3b) di cui alla sezione 3), per il periodo strettamente all'adempimento dei contratti stipulati dal Cliente per finalità di erogazione di servizi di comunicazione elettronica e relativa assistenza/manutenzione,
- b) per le finalità 3c), di cui alla sezione 3), per un periodo non eccedente il tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge applicabile,
- c) per le finalità 3d), di cui alla sezione 3), fino alla revoca del consenso,
- d) per le finalità 3e), di cui alla sezione 3), per un periodo non eccedente il tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge applicabile.

#### **8. Modalità di trattamento dei dati**

Il trattamento sarà effettuato in modalità automatizzata o parzialmente automatizzata e con strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza. Le tipologie principali di trattamento sono le seguenti: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, e cancellazione (oblio) dei dati. E' esclusa qualsiasi forma di processo decisionale automatizzato, profilazione compresa.

#### **9. Trasferimento dei dati fuori UE (Unione Europea)**

Salvo quanto precisato nella sezione 6) al punto a), non è previsto alcun trasferimento di dati fuori Unione Europea.

#### **10. Diritti dell'interessato**

Il Regolamento UE 16/679 conferisce agli interessati specifici diritti di cui agli Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 e rispettivamente relativi a: diritto di accesso, diritto di rettifica, diritto di cancellazione (oblio), diritto di limitazione al trattamento, diritto alla portabilità, diritto di opposizione, diritto di limitazione.

MITAN TELEMATICA S.R.L.